

**10. Θ>Α<3 Υ<3 Υ<3 ι<3 άοUΑ Α<3 ÷ άΥΥ>η<3ζο << Νάεu<3 ςη>η<3
U<3 unU<3 Y Α<3 U<3 Y<3 I**

10.1. ΑΥ<3Ν<3 Υάοη<3 η<3άοUΑΥ>η<3: Ι>Υο<3 Ο<3 U<3Υ<3 I άβ<3 ι<3 Ομ<3 I άο<3 ι<3 I ςαΥ>η<3ζο << Νάεu<3 ςη>η<3 Y<3 η<3άμ
U<3 unU<3 Y N<3 U<3 I<3 η<3. >η<3ζο UΑΥάΕάν<3 ι<3 η<3 ι<3 Y>ι<3 ίάO U>Α<3 Υ<3 I<3 ι<3 EΥ>η<3ζ N<3 B<3 ι<3 η<3 Y>η<3Α I<3 ι<3 η<3 ι<3 E> Y
N<3 U<3 O<3 U<3 Y U<3Υ<3 ½. <3 U<3Υ<3 άη<3 I<3 ς I<3 άοU . an<3 I<3 ίάO, σ I<3 E<3 U<3 U<3 ÷ á÷ á E άoAI<3 Y Bη<3 Y<3 U<3Υ<3
I άY<3 >o<3 U<3 I<3 / άη<3 Y<3 Y<3 I<3 U<3 I<3 άoU ζ Y<3 << Θ<3 U<3 e<3 ι<3 YΑ/ I άO U<3 >η<3 B E<3 I άη<3 άO U>Α<3 μ<3 Y άoAI<3 Y,
Ae<3 I άη<3 an<3 >e U>Α<3 Υ<3 ι<3 η<3 ι<3 Y>ι<3 U<3 Y <3 Oμ<3 άoη Y>η<3 ΑΥ<3 άoY<3 E> Y u<3 O<3 u<3 U<3Υ<3 I άβ<3 I> Y o<3 O<3 U<3Υ<3
<3 Oμ<3 oηe Y>η<3Α << I άU>η<3 o<3 ς a Y> I> Y o<3 O<3 U<3Υ<3 άo <3 η<3 I άo Y<3 μ>η<3 I<3 Y Nάe u<3 ςη>η<3 U<3 unU<3 Y I<3 U<3 Y Y>η<3Α
/ oη<3 Y<3 σ<3 η<3 o<3 ς a Y I<3 U<3 YΑ I<3 <3 U E Y /:

Θ<3 Y η<3 ά<3 ι<3 άoAI<3 Y u<3 O<3 u<3 U<3Υ<3 μ Y<3 I<3 I<3 I<3 I<3 η<3 άoU, ς Y ά >e Y<3 << u<3 O<3 u<3 ι<3 ς ά <3 ι<3 Y Y>η<3 άoU
<3 e<3 ς<3 o<3 I I άβ<3 I> I> Y o<3 O<3 U<3Υ<3 <3 Oμ<3 N<3 ι<3 άo I <3 Oμ<3 ι<3 η<3 ι<3 η<3 Y e ά an<3 a I ι > O<3 ÷ á E I άoU ζ
u<3 O<3 u<3 U<3 η<3 O <3 Oμ<3 oηe Y>η<3, aná Y u N<3 U Y<3 I<3 Y άoU á I<3 ½ U<3 I<3 η<3 ά I<3 I μ Y άoAI<3 > Y, ι > O<3 I<3 U<3 I<3 I> Y
e> E<3 > Y<3 U<3Υ<3 ς<3 I<3 I> Y> η<3 άoU / O á η> η<3, N> O<3 O<3 ι<3 Y> η<3, e> E<3 I<3 ι<3 ι<3 η<3 Y> η<3, ÷ á e> η<3 /, á á o Y Y e<3 Y<3 I<3 η<3 I<3 Y
á <3 B<3 I ά <3 Y άoAI<3 Y. a I ς Y> η<3 << N<3 U<3 η<3 á oU > Y U<3Υ<3 I<3 I<3 η<3 ζ O<3 I ά I U<3 Y á a I > Y o<3 ς E<3 Oμ<3 á o η<3:

2 Y N<3 η<3 ά > B<3 I ζ Y B> E, an μ<3 o ι<3 ς ά <3 Oμ<3 oηe Y> η<3 ζ o<3 Y<3 ι<3 ίάO U>Α<3 Υ<3 I άη > e I> Y e<3. <3 ½ ς
N<3 U Y<3 I<3 Y μ<3 O<3 I η<3 U<3 e<3 u<3 Y<3 I άo AI άo Y A, ς Y ά > e o á o I o ζ ι ι I> E <3 U E > η<3 I η Y> η<3 ÷ an O A, U a I > η<3 I á o
<3 Y. <3 U ά <3 I<3 e ζ, u<3 Y I<3 I<3 ίάO <3 Oμ<3 oηe Y> η<3 ζ > á u á o U > η μ <3 Oμ<3 I<3 I<3 I άo U ζ N á O<3 an á B<3 I<3 ς
N<3 e<3 I άo AI<3 Y B> η<3 a I: O á o e I á O U<3 ζ o, u<3 Y<3 an U>Α<3 Υ<3 ι<3 η<3 ι<3 Y> ι<3 á o U Y <3 Oμ<3 oηe ς o A Y A<3 Y á o U ζ <3 U μ á O<3
ι<3 η<3 ι<3 A Y A<3 o u á o U << Oμ<3 B> η<3 > η<3 I<3 I άo U > Y U> I A U á o e ς Y, μ<3 o <3 Oμ<3 oηe Y> η<3 ζ > á u á o U U>Α<3 Υ<3
<3 η<3 ι<3 Y> ι<3 U<3 Y I<3 I<3 E Y > η<3 I á o <3 Y. <3 U ά <3 I<3 e ι > η<3 o Y> E A, ς Y á Y <3 e<3 ς<3 η<3 I άo U ζ > η<3 B E<3 I άη<3 á O
U>Α<3 μ<3 Y á o AI<3 Y U μ, <3 U Y u<3 Y ζ E <3 ς B<3 I á ζ << <3 U Y I<3 η> E<3 ζ <3 A Y I á o Y> E á <3 I<3 e á a <3 I> E, u<3 Y 30%-á I, u<3 Y<3
an U> η > á <3 U<3 Y Y> η<3 á o U, an á B<3 I<3 ς ι > η<3 á <3 N á o U a I, <3 U Y <3 I> E<3 ζ U a I ζ I<3 I<3 I á O ι ς á <3 Oμ<3 oηe Y> η<3 ζ Y: A e I
> η<3 I á o <3 Y. <3 U ά <3 I<3 e I<3 η> E<3 ζ <3 A Y I á o Y> E á a I> Y> I η á Y<3 o I<3 I, o<3 u á o o η<3 I <3 Oμ<3 oηe Y> η<3 ζ N<3 U<3 η<3:

Θ>Α<3 Υ<3 ι<3 η<3 ι<3 Y> ι<3 U<3 Y ι > e<3 Y I I á o Y<3 ζ o <3 e<3 I> E N> ι<3 u n u η á o AI á o Y > Y Y> η<3 I<3 U<3 o Y á o U
u η. <3 Y<3 I<3 Y U<3Υ<3 o á o AI á o Y Y> η<3 ζ U> I ι > e<3 I<3 η<3 η<3 μ<3 A<3 ς Y á o Y> o á O I á U> η<3 o<3 ς a Y, I> Y o<3 O<3 U<3Υ<3, e Y Y<3 I<3 <<
u<3 U<3Υ<3 I<3 Y <3 η<3 I á o Y<3 μ> η<3 á o AI<3 Y U<3 B<3 η<3 u <3 I á o O> η<3 N á e u<3 ς η> η<3 A: Θ<3 B<3 ι<3 η<3 Y> η<3 ζ N<3 U u á o U A Y I<3 I ζ
N á e u<3 ς η> η<3 á o U á <3 η á o Y<3 I<3 I á O u η. <3 Y<3 I<3 Y U<3Υ<3 o á o AI á o Y Y> η<3 A u<3 I u<3 I á O U<3 I η á u η. <3 Y<3 U Y> η<3 ζ
<3 an I á o Y> á o AI<3 Y N<3 U<3 η<3 Y N η<3 A> B<3 I A A I<3 I Y<3 I> Y e<3 u<3 U<3Υ<3 I<3 Y á <3 N<3 Y<3 η<3 I<3 ζ / A I á / an á B> E A, an<3
N<3 U<3 Y I η<3 ζ E N<3 B<3 I<3 η<3 I á o U ζ <3 U I u η. <3 Y<3 I<3 Y U<3Υ<3 o á o AI á o Y Y> η<3 ζ u<3 I u<3 U<3 Y A<3 U<3 Y<3 I U Α Y á E a n I
<3 η<3 ι<3 Y> ι<3 I á O U> Α<3 Y A: Θ á e u<3 ς η> η<3 ζ an <3 I<3 I<3 Y << u<3 Y<3 I<3 I<3 Y ÷ <3 e<3 I<3 o<3 I I I<3 E Y> η<3 ζ <3 Y U<3Υ<3 I<3 Y
I<3 η<3 e á o U A á <3 N<3 Y<3 I ά o N<3 B<3 I<3 Y> η<3 á o U I<3 á I<3 I ζ U<3 B<3 η<3 u μ<3 η<3 I á o AI á o Y Y> η<3 ζ N> ι<3: U<3 E <3 U Y, an
I á U á o Y<3 E I> Y o<3 O<3 U<3Υ<3 << <3 η<3 I á o Y<3 μ> η<3 I<3 Y / A Y I N<3 Y η<3 á > e <3 η<3 ι<3 η<3 I<3 Y / N á e u<3 ς η> η<3 A U<3 unU<3 Y
I<3 e á o I<3 I u Y> η<3 > Y ι > O<3 ÷ á E I á o U U> I A Y I N<3 Y á o η <3 I<3 u<3 ς a I / I á E> I<3 I an á I /: o η I η an I A, an I á U á o Y<3 E
N á e u<3 ς η> η<3 ζ N<3 U<3 η<3 A I á - Y á o O<3 O N<3 U> U<3 ι<3 I<3 Y y á o Y I o<3 ζ ζ μ Y<3 I á o AI<3 Y A I<3 u<3 Y<3 I<3 ζ o, ς e I
<3 η<3 I á o Y<3 μ> η<3 I<3 Y N á e u<3 ς η> η<3 ζ N<3 U<3 η<3 <3 η<3 ι<3 η á o AI<3 Y ι > e<3 I<3 ζ o << N á e u<3 ς η> η<3 ζ I<3 I<3 E<3 ζ o:
o η η an I A, an <3 η<3 I á o Y<3 μ> η<3 I<3 Y N á e u<3 ς η> η<3 A N<3 I<3 u<3 ς a Y> η > Y A<3 ÷ I á o U <3 e<3 I> E<3 á > e <3 e<3 Y o an<3> ζ o>
Y<3 E Y<3 I<3 Y / U> E<3 Y<3 I<3 I<3 Y, y<3 ζ u<3 U<3Υ<3 I<3 Y << <3 U E Y / U<3 unU<3 Y, ς Y a A á ς μ<3 o<3 e á o U u η. <3 Y<3 I<3 Y
U<3Υ<3 o á o AI á o Y Y> η<3 A u<3 I u<3 I á O, U<3 I η á u η. <3 Y<3 U Y> η<3 ζ Y an U<3 E <3 an I á o Y> á o AI<3 Y A E á a A Y I á I á O
U<3Υ<3 o á o AI á o Y Y> η<3 ζ << Y η<3 Y o I> Y e<3 á <3 N á I U<3 Y á a μ<3 η> Y á <3 e<3 I U<3Υ<3 I<3 I η<3 ζ <3 e I<3 I á o AI á o Y A << <3 U E Y:

ι »ñáÑÇΒU³É ÷³ ëï áóUÝ»ñÝ »ΥÃ³ 1ñáóU »Ý, áñ Ñ³ Βί³ ñíÝ»ñÇ Á³ Ú³ Ý³ í »ñ³ ΒΕ³ í áñí áO
U»Áá¹³ μ³ ΥáoÁU³ Úμ ³ ε³ Ç³ ñí í áO Ñ³ Βί³ ñí³ UÇÝ . áñí³ í ÇóÝ»ñÇ í Çñ³ éáoUÁ U»í³ óÝáoU ¿
³ ñ¹UáoÝúÝ»ñÇ Uáí³ í áñáoÁUáoÝÁ .. ³ í Ýí³ éáoU ³ ε³ í »É í³ í³ ñ»É³. áñí í³ í U»Áá¹³ μ³ ΥáoÁU³ Ý
UΒ³ í Ú³ Ý³ ÝÑñ³ Á»Βί³ áóÁUáoÝ:

ëï áñ .. μ»ñí áóU »Ý ³ ñí³ Ý»í í áO U»Á³ ÝÇ í³ í³ ÉÝ»ñÇ Ñ³ Βί³ ñí³ Ú³ Ý³ ³ ñ¹UáoÝúÝ»ñÁ 1990Á.
í í U³ ÉÝ»ñÇ Ñ³ Ú»U³ í áóÁU³ Ý Ñ³ Ú³ ñ áñá»è Ñ³ Ýñ³ á»í áóÁU³ Ý Ñ³ Ú»U³ í³ μ³ ñ í³ UáoÝ
í Ýí »éáoÁU³ ÝÁ Ñ³ Ú³ á³ í³ ³ éÉ³ ÝáO μ³ ½³ UÇÝ í³ ñÇ/ .. 1994-1999ÁÁ. Ñ³ Ú³ ñ:

10.2. Ø»Á³ ÝÇ³ ÝÇ³ í áóUÁ í áβí í »Ýó³ Ø³ UÇÝÁ³ ÷ áÝÝ»ñÇ³ ØμáoUÝ»ñáoU³ ØμÇ ú³ U³ UáoUÇó:

Ý³ í³ í³ Uñ»ñÇó Ñ»é³ óí áO ³ ØμÇ Ñ³ Βί³ éáoUÁ í³ í³ ñí áóU ¿ §1-Ñ³ í áóí í ñ³ Ýéááñí |
á»í³ í³ Ý í Ç×³ í³. ñ³ í³ Ý Ñ³ Βί³ »í í áóÁU³ Úμ:

Ð»í³ . ³ Ñ³ Βί³ ñíÝ»ñÇ Ñ³ Ú³ ñ ÑÇUú »Ý ÁÝ¹áoÝí »É Ñ»í³ U³ É Uáí »óáoUÝ»ñÁ. μÝ³ í³ í³ Uñ»ñáoU
. áU³ ó³ í³ ³ ØμÝ³ í »ÉÇ Βáoí³ í³ ñ»ÉÇ ¿ Ñ³ Ú³ ñ»É í »Ýó³ Ø³ UÇÝ, ΒÇÝ³ ñ³ ñ³ í³ Ý³ .. ³ UÉ μÝáoUÁÇ /ÁáoÓÁ,
í³ ñμ»ñ³ í »é³ í Ç í³ ñ³ Ý»ñ, í »Ýó³ Ø³ UÇÝ Çñ»ñÇ Ç³ ñ¹áÝÝ»ñ .. ³ UÉÝ/ í áβí Á³ ÷ áÝÝ»ñÇ É³ éÝáoñ¹:
Áëí Ñ³ Ú³ á³ í³ ³ éÉ³ Ý áfáñí Ç /é³ ÝU³ unU³ Ý . ñ³ è»ÝU³ í Ý»ñ, Ñ³ í áóí í ñ³ Ýéááñí³ UÇÝ
í³ é³ UáoÁUáoÝÝ»ñ/ U³ éÝ³. »í Ý»ñÇ . Ý³ Ñ³ í U³ Ý Ñ»é³ óí áO Á³ ÷ áÝÝ»ñÇ Uáí³ 60 í áí áéÝ ¿
í »Ýó³ Ø³ UÇÝ í³ í³ ». áñÇ³ UÇ: Áëí ÝáoUÝ U³ éÝ. »í Ý»ñÇ . Ý³ Ñ³ í áóUÝ»ñÇ, ú³ Ø³ ú³ UÇÝ
μÝ³ í³ í³ Uñ»ñÇó Ñ»é³ óí áO í áβí í »Ýó³ Ø³ UÇÝ Á³ ÷ áÝÝ»ñÇ 10-15, Çëí³ é³ ÝÓÇÝ ¹»á»ñáoU
/ÓU»é³ UÇÝ á³ U³ ÝÝ»ñ, í³ é»ÉÇUÇ éOáoÁU³ Ý .. ³ Ýé³ ñúáoÁUáoÝÝ»ñÇ á³ í³ ×³ éÝ»ñáí áá μ³ í³ ñ³ ñ
ú³ Ý³ í áí U»ú»Ý³ Ý»ñÇ »ñÁáoÓÇ ¹áoñè . ³ É .. ³ UÉÝ/ UÇÝá .. 20 í áí áéÁ í »Ø³ ÷ áÉí »É »Ý³ ØμáoUÝ»ñÇ
Ñ³ Ú³ ñ áÝ³ É³ í³ »ëí³ í³ á³ í³ Ñ³ í³ Ý í³ Uñ»ñ:

Ø³ Ø³ ú³ UÇÝ í áβí í »Ýó³ Ø³ UÇÝ Á³ ÷ áÝÝ»ñÇó /Áí í Á/ ³ ÝÇ³ í í áO U»Á³ ÝÇ Ñ³ Βί³ ñí Ç Ñ³ Ú³ ñ
Çñ³ í³ Ý³ óí »É ¿ Ñ³ Ú³ á³ í³ ³ éÉ³ Ý Ñ³ Βί³ ñí³ UÇÝ . áñí³ í ÇóÝ»ñÇ ÁÝí ñ³ ÝúÁ³ ÑÇUú ÁÝ¹áoÝ»Éáí
³ é³ Ç³ 1ñí³ í U»Áá¹³ μ³ ΥáoÁU³ Ý »ñ³ ΒΕ³ í áñáoÁUáoÝÝ»ñÁ.

- 1. ó í Á-Çó í »Ýé³. ³ ½Ç Ñ³ Βί³ ñí Ç Ñ³ Ú³ ñ.
- ✓ í³ ñ³ ÝÇ³ í í áO un. ³ Ý³ í³ Ý³ í É³ í ÝÇ Ú³ éÝ Áëí í ΒéÇ³ 0.175
- ✓ Ð³ Βί Ç ³ éÝ»Éáí, áñ í³ ñ³ ÝÇ³ í í áO un. ³ Ý³ í³ Ý³ í É³ í ÝÇ ÉñÇí³ ÝÇ³ í áóUÁ í³ áóU ¿
μ³ í³ í³ ÝÇÝ »ñí³ ñ, ÑÇUú ¿ ÁÝ¹áoÝí »É, áñ Ñ³ Βί³ ñí³ UÇÝ U»í³ í³ ñáoU ³ ÝÇ³ í í áO ¿
÷³ ëí³ óÇ í »Ýé³. ³ ½Ç 0.77 Ú³ éÁ:
- ✓ í »Ýé³. ³ ½Çó³ ÝÇ³ í í áO U»Á³ ÝÇ Ñ³ Βί³ ñí Ç Ñ³ Ú³ ñ.
- ✓ ²ÝÇ³ í í áO í »Ýé³. ³ ½Ç á³ ñáoÝ³ í³ í³ í É³ í ÝÇ ÑÝ³ ñ³ í áñ Ñ³ Ý¹»è . ³ ÉÝ áñá»è U»Á³ ÝÇ
μ³ Ø³ 1ñ³ Ú³ è - 0.25
- ✓ Áëí³ í É³ í ÝÇ ú³ Ý³ í Ç U»Á³ ÝÇ ú³ Ý³ í áóÁU³ Ý Ñ³ Βί³ ñí³ Ú³ Ý³ ÝóáoU³ UÇÝ . áñí³ í ÇóÁ³
16/12:

²ÝÑñ³ Á»Βί³ ¿ ÝΒ»É, áñ Ñ³ Ýñ³ á»í³ áóÁUáoÝáoU . áñí³ Ý³ í³ Ýáñ»Ý μ³ ó³ í³ UáoU ¿ í »Ýé³. ³ ½Ç /³ U¹
Áí áóU Ý³ .. U»Á³ ÝÇ/ ëí³ óáoUÁ .. ú. í³. áñí áóUÁ, áóëí Ç í³ ñ»ÉÇ ¿ ÁÝ¹áoÝ»É, áñ ó í Á-Çó
í³ ñ³ ÝÇ³ í í³ í³ ÚμáÓÇ U»Á³ ÝÝ³ ñí³ Ý»í³ í áóU ¿ UÁÝáÉáñí :

Δεδομένου ότι η ΑΥΠΟΕΕΑ είναι μια τριτοβάθμια οικονομική υπηρεσία, η οποία είναι υπεύθυνη για την εκτέλεση των καθηκόντων της σύμφωνα με τον Νόμο 1990, 1994-1999ΑΑ. Άρα η ΑΥΠΟΕΕΑ είναι υπεύθυνη για την εκτέλεση των καθηκόντων της σύμφωνα με τον Νόμο 1990, 1994-1999ΑΑ.

Σύνοψη των αποτελεσμάτων της έρευνας

	Αποτελέσματα της έρευνας σχετικά με την αποτελεσματικότητα		
	ΑΥΠΟΕΕΑ, Ν. 1990	Επίπεδο της μείωσης των βλαβών, %/έτος	Επίπεδο της αύξησης της παραγωγικότητας, %/έτος
1990	23.73	9.66	44.91
1994	21.69	8.56	44.92
1995	18.72	7.39	44.91
1996	18.21	7.19	44.90
1997	14.88	5.87	44.95
1998	16.79	6.62	44.92
1999	21.58	8.51	44.90

10.3. Ο ΑΥΠΟΕΕΑ είναι υπεύθυνη για την αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας

Αποτελέσματα: Η αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας είναι η ικανότητα της υπηρεσίας να παρέχει υπηρεσίες υψηλής ποιότητας, με τον καλύτερο τρόπο, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της αγοράς. Η αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας είναι η ικανότητα της υπηρεσίας να παρέχει υπηρεσίες υψηλής ποιότητας, με τον καλύτερο τρόπο, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της αγοράς. Η αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας είναι η ικανότητα της υπηρεσίας να παρέχει υπηρεσίες υψηλής ποιότητας, με τον καλύτερο τρόπο, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της αγοράς.

Η αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας είναι η ικανότητα της υπηρεσίας να παρέχει υπηρεσίες υψηλής ποιότητας, με τον καλύτερο τρόπο, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της αγοράς. Η αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας είναι η ικανότητα της υπηρεσίας να παρέχει υπηρεσίες υψηλής ποιότητας, με τον καλύτερο τρόπο, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της αγοράς. Η αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας είναι η ικανότητα της υπηρεσίας να παρέχει υπηρεσίες υψηλής ποιότητας, με τον καλύτερο τρόπο, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της αγοράς.

Ο δείκτης αποτελεσματικότητας της υπηρεσίας είναι η ικανότητα της υπηρεσίας να παρέχει υπηρεσίες υψηλής ποιότητας, με τον καλύτερο τρόπο, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της αγοράς. Ο δείκτης αποτελεσματικότητας της υπηρεσίας είναι η ικανότητα της υπηρεσίας να παρέχει υπηρεσίες υψηλής ποιότητας, με τον καλύτερο τρόπο, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της αγοράς. Ο δείκτης αποτελεσματικότητας της υπηρεσίας είναι η ικανότητα της υπηρεσίας να παρέχει υπηρεσίες υψηλής ποιότητας, με τον καλύτερο τρόπο, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της αγοράς.

Ο δείκτης αποτελεσματικότητας της υπηρεσίας είναι η ικανότητα της υπηρεσίας να παρέχει υπηρεσίες υψηλής ποιότητας, με τον καλύτερο τρόπο, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της αγοράς. Ο δείκτης αποτελεσματικότητας της υπηρεσίας είναι η ικανότητα της υπηρεσίας να παρέχει υπηρεσίες υψηλής ποιότητας, με τον καλύτερο τρόπο, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της αγοράς. Ο δείκτης αποτελεσματικότητας της υπηρεσίας είναι η ικανότητα της υπηρεσίας να παρέχει υπηρεσίες υψηλής ποιότητας, με τον καλύτερο τρόπο, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της αγοράς.

- ✓ Η αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας είναι η ικανότητα της υπηρεσίας να παρέχει υπηρεσίες υψηλής ποιότητας, με τον καλύτερο τρόπο, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της αγοράς. 0.15
- ✓ Η αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας είναι η ικανότητα της υπηρεσίας να παρέχει υπηρεσίες υψηλής ποιότητας, με τον καλύτερο τρόπο, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της αγοράς. 0.22:

Ο δείκτης αποτελεσματικότητας της υπηρεσίας είναι η ικανότητα της υπηρεσίας να παρέχει υπηρεσίες υψηλής ποιότητας, με τον καλύτερο τρόπο, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της αγοράς. Ο δείκτης αποτελεσματικότητας της υπηρεσίας είναι η ικανότητα της υπηρεσίας να παρέχει υπηρεσίες υψηλής ποιότητας, με τον καλύτερο τρόπο, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της αγοράς. Ο δείκτης αποτελεσματικότητας της υπηρεσίας είναι η ικανότητα της υπηρεσίας να παρέχει υπηρεσίες υψηλής ποιότητας, με τον καλύτερο τρόπο, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της αγοράς.

**Í»Ýó³Õ³ÙÇÝ, ÍáÙ»ñóÇáÝ ~ ³ñ¹ÙáóÝ³μ»ñ³Í³Ý Νάεù³çñ»ñÇ
Ù³úñáóÙÇό ³Ýç³ί ί³ί Ù»Α³YA**

	ΘÁYáεáñι ³ñι ³Ý»ι ί³ί Ù»Α³YA			
	ÁY¹³Ù»YA*, Ν³½.ι	1000 Εáñ.Ù Νάεù³çñ»ñÇ Ù³úñáóÙÇό, Í· /1000 Εáñ.Ù	Ù»Í μÝ³ÍáÇ Ν³ Βί áí , Í· /Ù³ ñ¹	Ù»Í ú³ Ó³ ú³ μÝ³ÍÇ Ν³ Βί áí, Í· /Ù³ ñ¹
1990	1.75	6.51	0.49	0.71
1994	0.95	4.34	0.25	0.38
1995	0.89	4.20	0.24	0.35
1996	0.97	4.30	0.26	0.38
1997	0.90	4.29	0.24	0.36
1998	0.79	4.39	0.21	0.31
1999	0.97	4.41	0.26	0.38

* Ù³ Εάñ¹ Νñ³ á³ ñ³ Í Ù³ Ý Ν³ Ù³ á³ ι³ ³ εΕ³ Ý ι ί Ι³ ΕÝ»ñÇ Ν»ι ³ Ý Ν³ Ù³ á³ ι³ ³ εΕ³ Ý»ΕÇ áóÁÙáóÝÝ ³ ñ¹ÙáóÝú ³ ί»ñçÝ³ Ν³ Βί ³ ñ¹ áóÙ ³ ñι ³ ιñ³ Í³ Ý Νάεù³çñ»ñÇ Ù³ úñÙ³ Ý Α³ Ù³ Ý³ Ι³ ³ ñι ³ Ý»ι ί³ ί Ù»Α³ ÝÇ áΝ³ Βί ³ ε»ΕάóÝ:

²ÙεάÇεáí, Áεí Ν³ Βί ³ ñ¹³ ÙÇÝ ι³ ñçÝ»ñÇ, ú³ Ó³ ú³ ÙÇÝ ÍáΒι Í»Ýó³ Ó³ ÙÇÝ ³ ÓμáóÙεÝ»ñÇό /³ ÓμÇ ú³ Ù³ ÙáóÙÇό/ ~ Í»Ýó³ Ó³ ÙÇÝ, ÍáÙ»ñóÇáÝ ~ ³ñ¹ÙáóÝ³ μ»ñ³ Í³ Ý Νάεù³çñ»ñÇ Ù³ úñÙ³ Ý Α³ Ù³ Ý³ Í ÙÁYáεáñι ³ ñι ³ Ý»ι ί³ ί Ù»Α³ ÝÇ ú³ Ý³ Í áóÁÙáóÝÁΤΕÇÝÇ.

**ó³ Ó³ ú³ ÙÇÝ ³ Óμ³ ί³ Ùñ»ñÇό ~ Νάεù³çñ»ñÇ Ù³ úñÙ³ Ý Α³ Ù³ Ý³ Ι
ÙÁYáεáñι ³ ñι ³ Ý»ι ί³ ί Ù»Α³ YA**

	ΘÁYáεáñι ³ ñι ³ Ý»ι ί³ ί Ù»Α³ YA			
	ÁY¹³Ù»YA, Ν³½.ι	ÐÐ Ù»í μÝ³ÍáÇ Ν³ Βί áí, Í· /Ù³ ñ¹	ÐÐ Ù»í ú³ Ó³ ú³ μÝ³ÍÇ Ν³ Βί áí, Í· /Ù³ ñ¹	ÐÐ ι³ ñ³ ί úÇ 1 ú³ ε. ÍÙ-Ç Ν³ Βί áí, Í· /ú³ ε. ÍÙ
1990	25.48	7.21	10.37	856.7
1994	22.64	6.04	8.93	761.2
1995	19.61	5.22	7.74	659.3
1996	19.18	5.08	7.57	644.9
1997	15.77	4.17	6.22	530.2
1998	17.58	4.63	6.93	591.1
1999	22.55	5.93	8.89	758.2